

תקנון שירות – Dream Team

- **כללי**
צוות ה-Dream Team הינו צוות מקצועי, בעל ידע רב וניסיון בתיקון מכשירים סלולאריים, אשר מספקים שירותי מכירות ותיקונים עבור מכשירי Hisense בבית הלקוח. צוות ה-Dream Team נותן דגש על השירות שמעניק ללקוחות ועל כן הצוות פועל להעניק שירות לבית הלקוח או במקום אחר בו יבחר הלקוח בימים א'-ו' בכל שעות היום ואף בשעות הערב. בעת רכישת המכשיר ינתן ללקוח הסבר אודות הפעלת המכשיר והשימוש בו.

- **תמיכה טכנית:**
תמיכה טכנית תינתן בימים א' עד ה' בין שעות 9.00 בבוקר ועד 16.00, באמצעות חיוג למספר *8007 מכל טלפון.

- **שירותי תיקון למכשירים:**
 - שירותי תיקון עבור מכשיר מושבת יתבצעו בתוך 1 ימי עסקים.
"מכשיר מושבת" הינו מכשיר שאינו נדלק, מכשיר שנכבד מעצמו, תקלה בטעינת המכשיר, מסך שאינו מגיב, תמונת מסך חסרה/אינה קיימת, מיקרופון אינו עובד, אחד הצדדים לשיחה אינו שומע את הצד השני, המכשיר אינו מזהה SIM, USIM מוציא הודעת שגיאה.
 - שירותי תיקון עבור מכשיר תקול שאינו מושבת יתבצעו בתוך 3 ימי עסקים.

- **אחריות, תיקון והחזרה:**
אקזיט אלקטרוניקס בע"מ (להלן: "החברה") תעניק 3 שנות אחריות בהתאם לתקנון המוצר (להלן: "תקופת האחריות"). במשך תקופת האחריות תעניק החברה שירותי תיקון תקלות בבית הלקוח במידה ומדובר בתקלה הניתנת לתיקון. ככל שישנה תקלה שאינה ניתנת לתיקון בבית הלקוח תעניק החברה מכשיר חלופי עד אשר תתוקן התקלה. יובהר כי באחריות הלקוח לבצע גיבוי למכשיר והחברה אינה מתחייבת כי הנתונים הקיימים על המכשיר ישמרו.
לקוח אשר ירכוש את המכשיר יהיה זכאי לתקופת ניסיון בת 14 ימים אשר לאחר מכן יוכל הלקוח להחזיר את המכשיר ולקבל כספו בחזרה. יובהר כי לא ניתן יהיה להחזיר מכשיר אשר נגרם לו נזק כלשהו.

- **עלות תיקון מסך שבור**
עלות התיקון עבור מסך שבור הינו 199 ₪ בלבד.

- **אספקת מכשיר חדש לבית הלקוח**
בתוך 24 שעות (בימי עסקים בלבד) יסופק מכשיר חדש לבית הלקוח לכל חלקי הארץ למעט הערים אילת, איזור הצפון (קריית שמונה, מטולה ואזור רמת הגולן) ומעבר לקו הירוק, אשר להם יסופק המכשיר בתוך 72 שעות (ימי עסקים בלבד).

* ייתכנו נסיבות מסוימות בהן עלולים להיגרם עיכובים בזמני מתן השירות המפורטים וזאת בשל עומס והחברה תעמוד בקשר עם הלקוחות בהתאם.